



Comitê de Consultoria e Fiscalização da Assistência à Saúde dos Servidores

ATA DA **REUNIÃO ORDINÁRIA REFERÊNCIA FEVEREIRO/2026** DO COMITÊ DE CONSULTORIA E FISCALIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA FUNDAÇÃO DA SEGURIDADE SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SOROCABA - FUNSERV.

REUNIÃO Nº 02

Aos onze dias do mês de fevereiro, do ano de dois mil e vinte e seis, realizou-se a segunda reunião do Comitê de Consultoria e Fiscalização da Assistência à Saúde dos Servidores Públicos Municipais de Sorocaba (FUNSERV) – biênio - 2024/2026, com início às 08h30, no Salão de Vidro da Prefeitura, por motivo de reforma na FUNSERV. **PARTICIPANTES:** Áurea Íscaro Andrade, Deise Piccini Lopes Rosa, Fernanda Siqueira de Carvalho, Juliano Ventura de Oliveira, Nilton Hudson Machado, Paulo Roberto Crespo Rocha e Rafael Rodrigo Campanholi. Também participaram da reunião, os membros do Conselho Administrativo, Conselho Fiscal e servidores da FUNSERV, bem como o Diretor Administrativo e Financeiro, Edgar Aparecido Ferreira da Silva, o Gestor da Assistência à Saúde, Fabrício Cesar Mena, o Presidente da FUNSERV, Fábio Salun Silva e os seguintes representantes da Benner, empresa contratada por meio de licitação, para fornecer solução tecnológica para a gestão da assistência à saúde, por meio de software e serviços: Rodrigo Garcia, Camila Amato, Amancio, Silvio Fisher, João Pessoa e Barbosa Fonseca. **INTRODUÇÃO: I)** Fábio inicia a reunião agradecendo a presença de todos os participantes, informando que a empresa Benner fará a apresentação do novo software de gestão da assistência à saúde da FUNSERV, ressaltando que essa será uma nova era na FUNSERV. **II)** Mena reforça a fala de Fábio e informa que o novo sistema trará novas funcionalidades que irão aprimorar a gestão. Aborda também que a fase de transição demandará muita dedicação e trabalho e resultará em diversas melhorias para a FUNSERV, reduzindo utilização de papéis, conferindo maior transparência aos processos e mais efetividade para uma melhor gestão da Assistência à Saúde. **III)** Edgar agradece a presença dos participantes e rememora que a FUNSERV, há 2 anos, vem empreendendo esforços para chegar àquele momento, ressaltando que o processo consistiu em uma licitação robusta e concisa para extrair o melhor software possível para atender às necessidades da FUNSERV. **APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE DE GESTÃO – EMPRESA BENNER: I)** Rodrigo Garcia iniciou a apresentação dos membros da empresa: Camila Amato, responsável pela implantação de software, com 13 anos de empresa; Amâncio, 23 anos na



Comitê de Consultoria e Fiscalização da Assistência à Saúde dos Servidores

Benner; Silvio Fisher, Supervisor de Operações, há 2 anos na Benner, porém, com experiência de 30 anos no mercado na área de saúde; João Pessoa, com 6 anos de Benner e Barbara Fonseca, com 2 anos e meio de Benner e com amplo conhecimento na área da saúde. **II)** Rodrigo iniciou a apresentação com “slides” que seguem anexos a esta ata, abordando os tópicos que seriam dissertados: Apresentação Institucional, Pilares da Empresa, Conectividade com a Rede Credenciada, Indicadores Estratégicos e Inteligência Artificial (IA), Plataforma de Gestão e Mobilidade, ressaltando que o foco do produto é o beneficiário, e finalmente, o tópico Transformação de Processos de Serviços. **III)** Rodrigo abordou informações específicas sobre a empresa para familiarizar os presentes às características da instituição. Posteriormente, destacou que, depois de 18 meses de implantação do software, se espera uma melhoria no IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar, redução de até 10% da sinistralidade, redução de despesa administrativa em cerca de 20%, redução de até 70% de fraudes e redução de custo de infraestrutura e tecnologia em até 18%. **IV)** Fernanda questionou se há outro órgão público que utiliza o sistema e Rodrigo respondeu que sim, mas se lembrava, no momento, de Aracaju, com 100 mil beneficiários. **V)** Amâncio iniciou apresentação da plataforma, explicando detalhadamente suas funcionalidades; **VI)** Informou que o sistema é acessível pela internet, incluindo smartphones, tablets, entre outros; **VII)** Começa a apresentação das principais telas do sistema e suas funcionalidades, demonstrando também soluções para problemas identificados como comuns no seguimento de gestão da saúde; **VIII)** Após questionamento da Áurea a respeito da adequação do funcionamento do Software em relação às diretrizes da FUNSERV, Amâncio passou a palavra para Camila, que explicou que as funcionalidades do software são parametrizáveis e que o sistema é programado conforme as regras de cada órgão. Acrescentou que alguns serviços, como regulação, são feitos de forma online, enquanto outros são *in loco*, como auditorias. Mencionou também que há padrões já estabelecidos, porém, haverá reuniões para definição das diretrizes de auditoria; **VIX)** Áurea questiona como será feita a integração entre a Supervisão Técnica da FUNSERV e a equipe da Benner e Camila explica que a FUNSERV poderá definir o que a Benner terá autonomia para autorizar e o que será necessário passar por avaliação da Supervisão Técnica; **X)** Amâncio retoma a apresentação, reforçando que, na fase de implantação, serão feitas as definições daquilo que ficará sob autonomia da Benner e o que não será permitido a eles decidirem sem o consentimento prévio da FUNSERV e, posteriormente, prosseguiu demonstrando a plataforma de conectividade, que será acessível aos prestadores; **XI)** Áurea indaga quantos auditores dedicados à FUNSERV a Benner disponibilizará e qual será a periodicidade das avaliações, obtendo a resposta de que dependerá da solicitação que a própria



Comitê de Consultoria e Fiscalização da Assistência à Saúde dos Servidores

FUNSERV fazer. Área complementa questionando se a Benner tem RH Médico suficiente para uma auditoria concorrente diária e a empresa informa que sim. **XII)** Fernanda questionou como os beneficiários vão sentir a melhora da qualidade em função do novo sistema e Amâncio explica que o beneficiário poderá acompanhar as autorizações pelo portal ou por aplicativo específico, via “Mobile”; **XIII)** Informou que os pedidos de menor complexidade podem ser liberados conforme regras pré-estabelecidas pela FUNSERV e parametrizadas no sistema e os pedidos que necessitam regulação mais criteriosa passarão pelas regras de protocolo, ambas sendo acompanháveis pelo aplicativo ou portal; **XIV)** Fernanda questiona sobre indicadores de informações referentes aos prestadores, como por exemplo, aqueles que mais solicitam exames ou realizam determinados encaminhamentos e a Camila intervém, informando que o sistema tem essas informações e possui uma área de Business Inteligente (BI) com dados indicadores desse seguimento, inclusive para identificação de vícios dos prestadores. Informa também que os pedidos médicos e a forma como podem ser realizados, também é parametrizável no sistema; **XV)** João Pessoa inicia a apresentação da área de gerenciamento (indicadores, IA, BI), demonstrando os “dashboards” – painéis de gestão, indicadores, gráficos e informações gerenciais de todos os seguimentos do sistema. Demonstra que o sistema tem versatilidade para que se possa montar relatórios de acordo com a necessidade específica; **XVI)** Camila fez a apresentação da área de serviços e operacionalização, abordando também sobre aspectos da implantação do sistema, como a possibilidade de parametrizações de acordo com a necessidade específica da FUNSERV; **XVII)** Áurea questiona, em caso de rescisão contratual, sendo a licença de uso e não de propriedade do software, como seria a portabilidade dos dados e continuidade das operações da FUNSERV e a empresa informa que nesses casos é feita a transferência da base de dados. Áurea questiona também a respeito da POC (Prova de Conceito) em que a empresa não teria atendido a todos os itens, mais especificamente sobre o item J12, que se trata de um indicador de desempenho. A Empresa informou que não possui essa funcionalidade na aplicação para móbil, no entanto, o site (ambiente da gestão) possui essa funcionalidade. **XVIII)** Silvio mencionou que as portas da empresa estão abertas para uma visita, caso haja interesse em conhecer seu funcionamento; **XIX)** Rodrigo retomou a palavra e agradeceu pela oportunidade de desenvolver esse projeto em conjunto com a FUNSERV. **XX)** Fábio agradeceu novamente a presença de todos, bem como a apresentação realizada pela empresa, esclarecendo o funcionamento do sistema e suas ferramentas e ressaltou que estaremos em contato durante o processo de implantação do software. Verificado não haver outros assuntos a serem tratados para o momento, encerraram-se os trabalhos às 11:19h, e para constar eu, Rafael Rodrigo Campanholi, Secretário, lavrei a



**Comitê de Consultoria e Fiscalização da
Assistência à Saúde dos Servidores**

presente Ata, que após lida e aprovada, vai por mim assinada, e posteriormente publicada junto ao site da FUNSERV.

Rafael Rodrigo Campanholi

Secretário

Áurea Íscaro Andrade

Juliano Ventura de Oliveira

Fernanda Siqueira de Carvalho

Paulo Roberto Crespo Rocha

Nilton Hudson Machado

Edgar Aparecido Ferreira da Silva

be
the
future.



benner

Apresentação
Institucional 2026



AGENDA:

- I. Apresentação Institucional;
- II. Pilares de Atuação e Geração de Valor;
- III. Conectividade com a Rede Credenciada;
- IV. Indicadores Estratégicos e IA;
- V. Plataformas de Gestão e Mobilidade;
- VI. Transformação de Processos e Serviços.



**Nossos
números
falam
mais alto:**

28 ANOS DE
HISTÓRIA

2.000 COLABORADORES

+5mil SISTEMAS
IMPLANTADOS

10 MILHÕES DE BENEFICIÁRIOS
NAS PLATAFORMAS BENNER

+1,3milhão BENEFICIÁRIOS
NO BPO SAÚDE

+1milhão USUÁRIOS

Estamos onde nosso **cliente está**

- 01** Centro Administrativo
- 03** Centros de Desenvolvimento e Tecnologia
- 03** Cidades de Operação de BPO
- 20** Unidades de Negócios e Canais de Vendas



A mais alta tecnologia em **Software de Gestão**

Para os mais diversos segmentos



RH

- Departamento pessoal
- Gestão de pessoas



JURÍDICO

- Gestão de depto. jurídico



BPO JURÍDICO

- Legal operation
- Cálculos trabalhistas/Prepostos



LOGÍSTICA

- Suply Chain



ERP

- Industria/Comércio/Serviços



SAÚDE

- Operadoras
- Hospitais
- Clínicas



BPO EM SAÚDE

- Centrais de atendimento
- Regulação Médica
- Processamento de Contas
- Auditoria Médica
- Gestão de Rede
- Assessoria Técnica
- Gestão de Casos

benner

JURÍDICO

Transformamos os departamentos Jurídicos em referência de resultado e eficiência

Maior célula de prestação de serviços jurídicos da América Latina, e softwares conectados com os principais tribunais, gerando redução do contencioso e previsibilidade.

Cálculos Judiciais, Cíveis, Previdenciários e Trabalhistas, Contencioso, Consultoria.



+de 25 milhões
de processos gerenciados



+de 140 milhões de reais ANUAIS
revertido para o caixa de nossos clientes



RH

RH 100% digital com foco em

produtividade e resultado na palma da mão

**Gestão de Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Gestão de Riscos,
Gestão Estratégica, eSocial**

Com um sistema 100% web, a sua equipe ganha mais
facilidade nos processos de rotina de Recursos Humanos.



+de 3 milhões

de folhas de pagamento
processadas por ano



+de 350 mil funcionários
atendidos pela solução



ERP

Sistema de Gestão Empresarial completo para uma gestão estratégica do seu negócio

Plataforma 100% web, robusta e personalizável, com um design intuitivo, moderno e prático que possui automação que integra dados, auxilia no controle de processos, reduz custos, processa grandes volumes e otimiza o tempo da sua equipe.



+de 1 milhão
de notas de serviço emitidas por mês



+de 1 milhão
de contratos geridos



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

FIESC

MINERAÇÃO SANTA ELINA
RONDÔNIA



LOGÍSTICA

Alcance os resultados na velocidade que sua empresa precisa.

Sistema de gestão para armazéns, transportadoras e operadoras de logística. Com informações em tempo real e a automatização dos processos, é possível escalar a operação da sua empresa ao nível que o mercado exige.



+de 205 mil

veículos gerenciados por frota/ano



+de 12 milhões

de CT-es emitidas por mês

Patrus
TRANSPORTES

DHL

CONLOG

COOPERCARGA
LOGÍSTICA

morada
logística

DSV

Global Transport and Logistics

ATENDEMOS AS PRINCIPAIS OPERADORAS E AUTOGESTÕES:



+ de 30 UNIMEDS

Cases

POSTAL SAÚDE

cliente desde 2013



A Postal Saúde é uma operadora de saúde na modalidade Autogestão, sob o número 41.913-3 na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), onde presta assistência médica, odontológica e farmacêutica aos seus beneficiários. Foi criado em 2013, cerca de **420 mil beneficiários** foram migrados do plano de saúde do Correios (Autogestão Pública não registrada na ANS), para o Sistema Benner AG. Este processo de migração ocorreu nos 27 Estados da Federação, em cada Estado havia uma base de dados distinta e houve a centralização das informações em uma base única da Benner, **esta implantação ocorreu no período de outubro/2013 até janeiro/2014, ou seja, em 4 meses.**

ASSESSORIA ESPECIALIZADA

- Assessoria Técnica e de Negócios ao Plano.
- Comitê de Sinistro.
- Apoiar nas defesas técnicas de NIP's e Subsídios Técnicos.
- Conformidade com a ANS.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO

- Call Center de Beneficiários.
- Call Center de Atendimento aos Prestadores.
- Call Center de Autorizações.
- Central SAC.
- Call Center Ouvidoria.

PROCESSAMENTO DE CONTAS

- Logística, Recepção, Digitação e Arquivo Morto.
- Faturamento/Análise de Contas
- Faturamento/Reembolso ao Beneficiário.
- Recurso de Glosa.
- Auditoria Interna de Contas Médicas.

REGULAÇÃO MÉDICA E ODONTOLÓGICA

- Central de Regulação Médica e Odontológica.
- Regulação Especializada.
- Workflow de alçadas.
- Junta Médica e Odontológica.
- Segunda Opinião Médica e Odontológica.
- Análise Técnica de OPME

PLATAFORMAS DE SAÚDE

- Plataforma BENNER SAÚDE OPERADORAS AG Full.
- Plataforma BENNER CONECTA.
- Plataforma NEXOREDE Contrato Digital.

BPO
+SW

Cases

PASA

cliente desde 2021



O Plano de Saúde da VALE, conhecido como PASA (Plano de Assistência à Saúde da VALE), é um dos programas de assistência médica mais significativos do Brasil, oferecido aos funcionários da VALE, uma das maiores empresas de mineração do mundo.. Atualmente possui mais de **249.000 mil beneficiários**.

Pontos Críticos: Migração, Integrações e Customizações não previstas em RFP.

Detalhes do Projeto: Conhecimento técnico e de regras de negócio, inclusive com layouts prontos de migração do atual fornecedor.

Salientamos que neste projeto também temos Integração com ERP SAP.

SW

PLATAFORMAS DE SAÚDE

- Plataforma BENNER SAÚDE OPERADORAS – AG Full.
- Conectividade.
- NexoRede.

Cases

CASSI

cliente desde 2002



A Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (CASSI) é uma empresa de autogestão em saúde fundada em 27 de janeiro de 1944 por um grupo de funcionários do BB.

O objetivo era ressarcir as despesas de saúde dessa população.

Com 75 anos de existência, a CASSI é hoje uma das maiores instituições sem fins lucrativos administradoras de planos de saúde do País. Atualmente, tem mais de **1.000.000 milhão de participantes**.

Tempo de **implantação: 20 meses**.

SW

PLATAFORMAS DE SAÚDE

- Plataforma BENNER SAÚDE OPERADORAS CASSI (SOC).
- Equipe de Suporte dedicado.
- Operação Assistida in loco

Cases

CASSEMS

cliente desde 2015



A Caixa de Assistência dos Servidores do Estado de Mato Grosso do Sul (Cassems) foi criada após a reforma administrativa do Estado em 2000, a partir da extinção do órgão que oferecia assistência à saúde aos servidores públicos estaduais (Previsul). Depois de um período de intensa discussão, os servidores públicos estaduais reuniram-se em Assembléia para criar a Caixa de Assistência dos Servidores do Estado de Mato Grosso do Sul (Cassems), um novo modelo de assistência à saúde no Estado. Atualmente possuem **mais de 200.000 beneficiários**.

Tempo de **Projeto : 12 meses**

SW

PLATAFORMAS DE SAÚDE

- Plataforma BENNER SAÚDE OPERADORAS – AG.
- Plataforma de Telemedicina

Cases

SAÚDE CAIXA

cliente desde 2015



O Plano de Saúde Caixa surgiu no mercado há mais de 60 anos atrás e é oferecido a funcionários da Caixa Econômica Federal e aposentados. Durante esse tempo, ele foi evoluindo e se aperfeiçoando até se tornar um dos planos mais requisitados atualmente.

O plano de saúde caixa tem como principal objetivo oferecer acesso a um atendimento de saúde com qualidade e amplo catálogo de serviços. Sua importância é tanta que, atualmente ele possui 23 mil credenciados e mais de **300 mil beneficiários** espalhados por todo o território nacional.

Sistema Benner Saúde AG foi **implantado em 2016 (onda 1 - 11 meses / 15 meses ao total)** em todo Brasil e os serviços de BPO operacionalizados em dois Estados, DF e MG, ambos no prazo de 30 dias conforme previsto no Edital.

BPO
+SW

PLATAFORMAS DE SAÚDE

- Plataforma BENNER SAÚDE OPERADORAS AG.

AUDITORIA

- Auditoria e qualificação de rede credenciada
- Alocação de equipe técnica de alto desempenho, composta por médicos, enfermeiros e faturistas
- Auditoria de internações e gestão das contas médicas

PROCESSAMENTO DE CONTAS

- Faturamento/Análise de Contas (Processamento de Contas).
- Faturamento/Reembolso ao Beneficiário.
- Recurso de Glosa.
- Auditoria Interna de Contas Médicas.

REGULAÇÃO MÉDICA E ODONTOLÓGICA

- Central de Regulação Médica.
- Regulação Especializada.
- Workflow de alçadas.
- Análise Técnica de OPME e materiais de alto custo.



PILARES DE ATUAÇÃO DA BENNER

Projeto | FUNSERV

benner



FRAUDES

pele beneficiário e/ou rede de prestadores.



PROCESSOS ANALÓGICOS

Muitos papéis que demandam interação manual.



SUSTENTABILIDADE

despesas crescendo e receitas mais difíceis, Envelhecimento populacional



ACESSO A SAÚDE

melhora no acesso a rede pelos Beneficiários.



SINISTRALIDADE

Auditoria Médica
inflação médica,
Gerenciamento das Internações



AUSÊNCIA DE MÃO DE OBRA QUALIFICADA

falta de expertise e recursos humanos.



FRAGMENTAÇÃO DOS DADOS

dados em prontuários e BI's diferentes.



QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Central de Atendimento aos beneficiários e Prestadores

Plataforma Benner Saúde: solução completa para aumentar a produtividade

Azul: Microsserviços

Vermelho: Monolito



CADASTRO
PRODUTO/BENEFICIÁRIO



GESTÃO DE REDE
CREDENCIADA



AUDITORIA
ELETRÔNICA



CENTRAL DE
ATENDIMENTOSAC



CENTRAL DE
REGULAÇÃO



GESTÃO DE
INTERNADOS e GIP



PROCESSAMENTO
DE CONTAS E REEMBOLSO



OBRIGAÇÕES LEGAIS



PEP, AGENDAMENTO



PORTAIS DE
RELACIONAMENTO



APP MOBILE PARA
BENEFICIÁRIO



CONTROLE
FINANCEIRO



AUTORIZAÇÃO /
FATURAMENTO e
RECURSO DE GLOSA



CONTRATUALIZAÇÃO E
GESTÃO DE PREÇO



Cases e melhoras possíveis – Software

- Depois de 18 meses Implantado.



MELHORA NO IDSS (↓ glosas indesejáveis e ↑ aderência processo ANS)

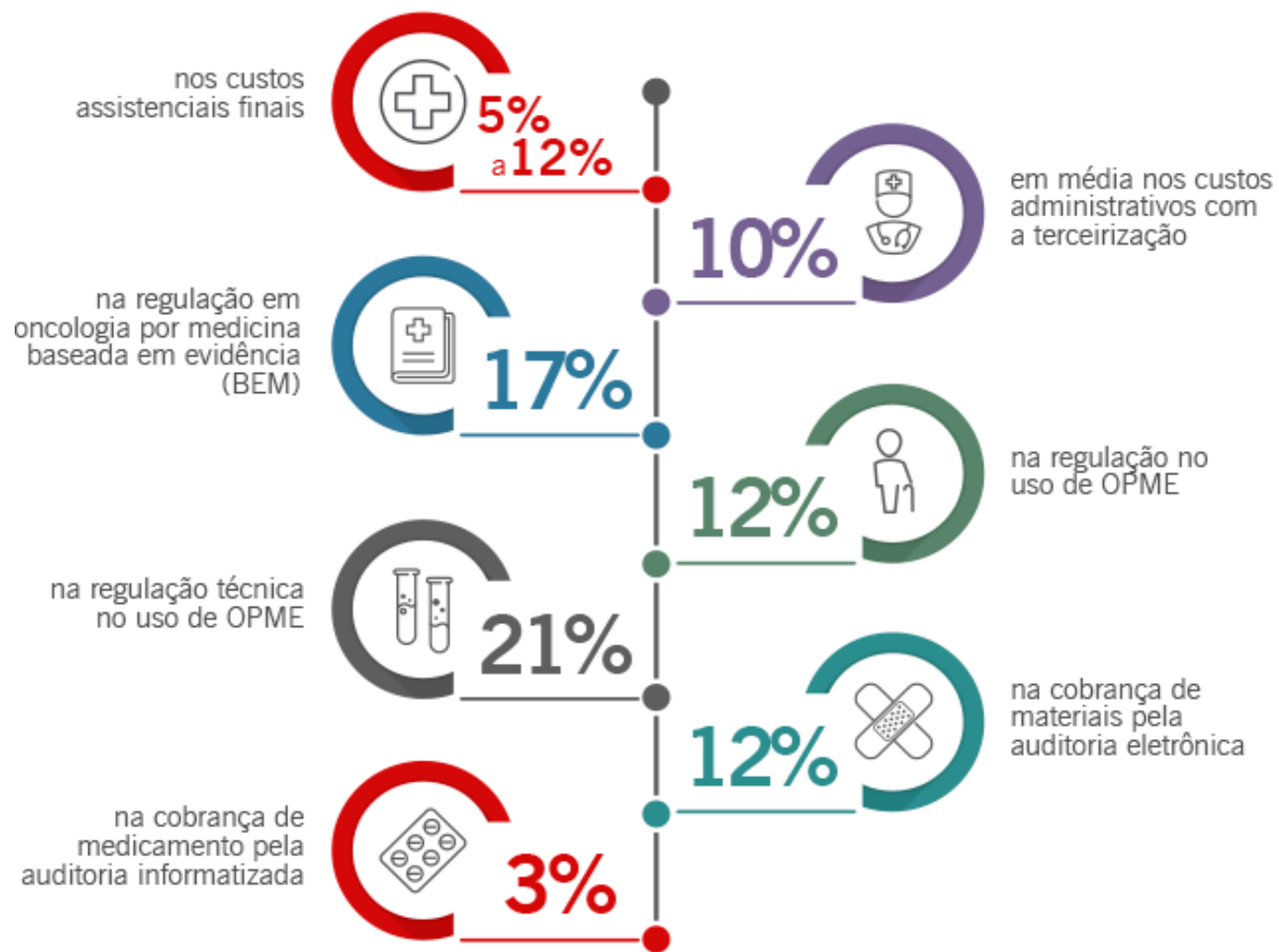
↓ DA SINISTRALIDADE EM ATÉ 10% (melhora na regulação e assistência)

↓ DESPESA ADM EM ATÉ 20% (saúde digital e otimização de processos)

↓ DE FRAUDES NO PLANO EM ATÉ 70% (Biometria e regras de inteligência)

↓ DE CUSTO DE INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA EM ATÉ 18% (SaaS)

RESULTADOS POSSÍVEIS CASES | BPO



Esse é o jeito
benner

de **fazer negócios!**

Entregamos resultados e
ALTA PERFORMANCE COM SOFTWARES
modernos e serviços inovadores!



BPO

Contas Médicas



LOGÍSTICA

ANÁLISE CONTAS MÉDICAS



Recebemos os dados através da transferência de arquivos XML no nosso portal ou Conecta e digitação de dados.



Recebimento de documento **digitalizados** ou físico através de correios, entrega pessoal. Cruzamento dos dados x físico.



Conferência de documentos físicos com base em check list, registro e organização com eventual digitalização do processo - Guarda Primeira e Guarda secundaria com Parceiros.



Malha crítica para liberação de pagamentos automaticamente, no caso de exames (SADT) 80% é liberado pelo sistema – 20% análise administrativo ou técnico (enfermeiro, medico, odonto) – com indicativo de divergência.



No caso de internações 80% ocorre analista administrativo ou técnico (enfermeiro, medico, odonto) com indicativo de divergência e 10 % é liberado pelo sistema.

BPO Benner de Contas Médicas - Fazemos Diferente:



Foco no Custo Assistencial através do Núcleo de Inteligência Médica

Uso do BI com inteligência artificial para apoiar as nossas decisões;



Ciclo de Sinistros Conectado

Integração entre os Sistemas (credenciamento, regulação, auditoria, análise de contas, pagamento)



Rastreabilidade

Ciclo do Pagamento - Indicadores em tempo Real

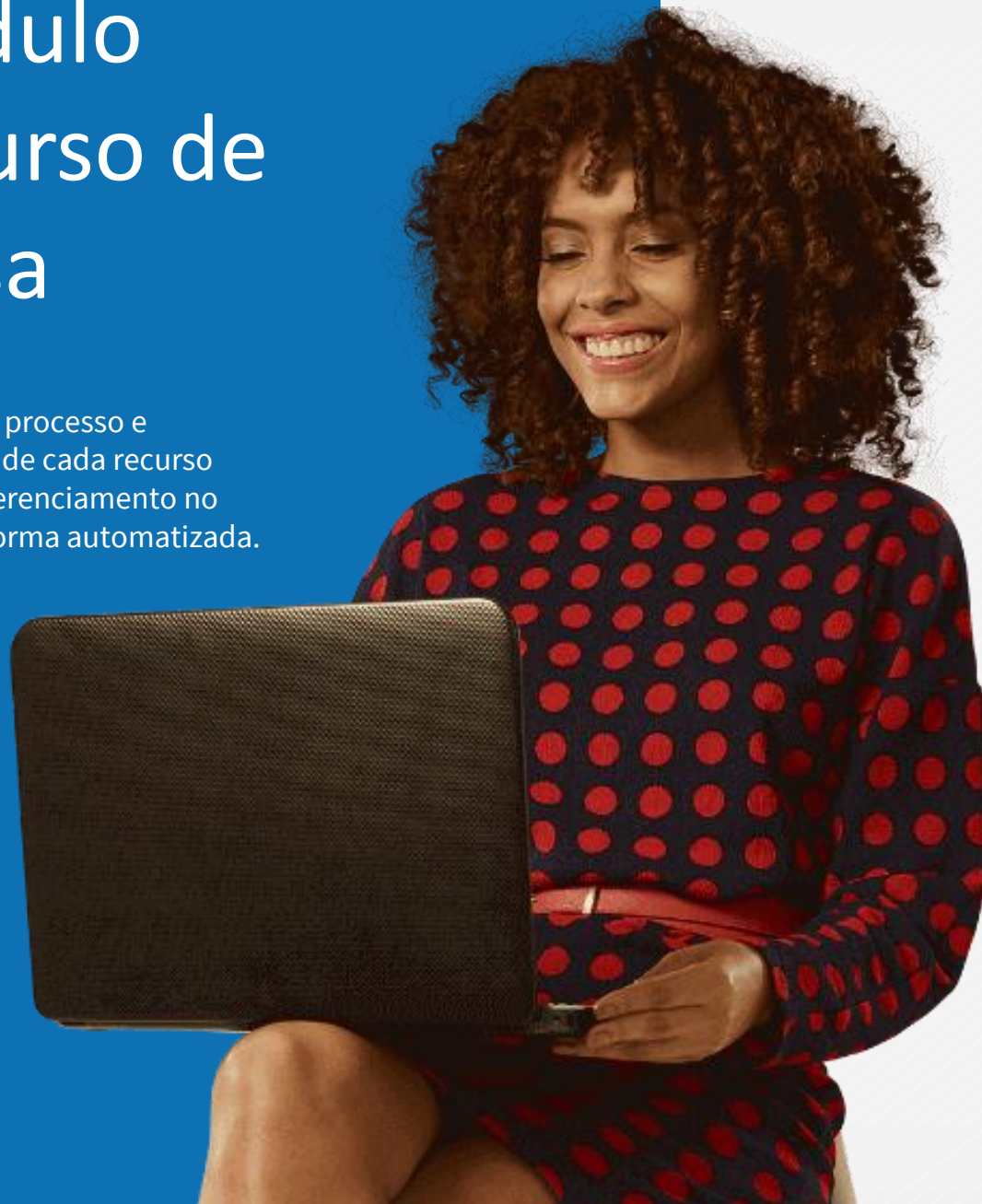


BPO - digital

Todo Ciclo do Sinistro

Módulo Recurso de Glosa

Workflow do processo e negociações de cada recurso possibilita gerenciamento no sistema de forma automatizada.



Módulo Processamento de Contas

Processamento de Guias de Atendimento (consulta, exames, internações, etc.), contendo todos os motivos de negação pré-definidos pelo Sistema e suas respectivas glosas

Conceitos de lotes por prestador, PEG: Protocolo de Entrega de Guias, possibilitando a verificação do total das Guias entregues pelo mesmo.

A Tabela Geral de Eventos pode ser configurada de forma isolada em relação a valores e parametrizações dos Eventos;

O módulo contempla todos os códigos de procedimentos de mercado de todas as tabelas existentes (AMB, CBHPM, TUSS, tabelas próprias, etc.), com suas características de controle;

Prazo intervalar: Prazo, em dias, no qual o procedimento não poderá se repetir;

Preexistência: Permite parametrizar se o Evento é preexistente ou não, se é passível de preexistência ou dispensado da preexistência.



REGULAÇÃO

Recepção Eletrônica das solicitações de Regulação Médica e Odontológica

75% das solicitações : Internação, Prorrogação, SADT, OPME, ONCO, Odonto são reguladas automaticamente com as regras de negócios do cliente.

SENHAS TRATADAS PELOS NÚCLEOS:

benner

- 2ª opinião para especialidades, neurologista, vascular, ortopedista, onco e buco maxilo
- 2ª opinião para pareceres jurídicos e NIPs
- Canal exclusivo do cliente para solicitação de prioridades
- Para regulações com divergência de entendimento do médico regulador x médico assistente, Temos um núcleo de contato médico para busco do consenso.
- Plantão 7 x 24 para regulação de urgências / emergência e remoção solicitadas pela central
- Triagem humanizada para tratar as solicitações de regulação que não encontraram um resolução via regra de negócios.
- Direcionando as solicitações para os núcleos específicos.

BENEFÍCIOS:

- Garantia de que as regras da operadora / ANS sejam atendidas integralmente pela rede credenciadas.
- Cotações de OPME que possibilitam a operadora ter as 3 melhores opções de preços da indústria

Cotação OPME

- Apresentamos como principais diferenciais competitivos a metodologia e inteligência de otimização, a facilidade e simplicidade de navegação e o rápido entendimento da dinâmica de todo o processo;
- Também oferece, por meio de compartilhamento de informações na nuvem, visibilidade e melhores condições para operações de gestão colaborativa de contratos de fornecimento.

Lista de SKUs

Cod Item Desc Item Sinalizador Un ABC PQR Política Estoque Estoque Saldo Cob Min Alvo

Cod Item	Desc Item	Sinalizador	Un	ABC	PQR	Política	Estoque	Estoque	Saldo	Cob	Min	Alvo
233600	kit pharmedolite primaflex st100		Unidade	A	R	VMI 2X NA SEMANA	27	84	40	7,4	19	29
54228	haemocompletan-p 1g inj fa		Frasco-Ampola	A	P	VMI 1X NA SEM	43	83	43	19,7	8	18
53204	bielplex 500ul inj fa		Frasco-Ampola	A	P	VMI 1X NA SEM	25	58	25	8,6	12	27
54105	neulastin (pegfilgrastim) 6mg/0,6ml seringa 0,6ml		Seringa	A	P	PROG MEDICAMENTOS A	36	55	61	17,3	36	49
200545	herceptin (trastuzumabe) sc 600mg fa 5ml		Frasco-Ampola	A	Q	CMED 2021	31	31	44	124,5	2	11
52711	kit pharmedolite primaflex 20		Unidade	C	R	SAFETY STOCK P18	25	30	25	999	0	0
215896	kit oxido		Unidade	A	Q	SAFETY STOCK P18	15	20	15	69,2	7	11
90363	bisvel lya fa 10ml		Frasco-Ampola	A	P	CMED 2021	21	24	21	52,8	2	12
54164	perjeta (pertuzumabe) 420mg inj fa 14ml		Frasco-Ampola	A	P	CMED 2021	24	24	81	27,8	11	62
203126	aylla 40mg/ml fa 0,272ml + agulha cr filtro (2mg/0,272ml)		Frasco-Ampola	B	P	PROG MEDICAMENTOS B	16	22	16	141,2	3	8
54229	ngiate (romiplostim)250mcg inj fa		Frasco-Ampola	B	P	PROG MEDICAMENTOS B	14	17	14	23	10	16
54303	actemra (tocilizumabe) 200mg inj fa 10ml		Frasco-Ampola	B	Q	PROG MEDICAMENTOS B	14	14	29	30	15	22
193551	gazyva (obinutuzumabe) 1000mg fa 40 ml (25mg/ml)		Frasco	A	P	CMED 2021	14	14	25	107,9	2	8
206689	detergente neutro polysyca ultrac concentrado - 5		Unidade	A	Q	VMI 1X NA SEM	13	13	13	11,8	4	8
206658	detergente alcalino polysyca ultrac concentrado -		Unidade	B	Q	VMI 1X NA SEM	10	10	10	144,6	1	2
Total Geral(17)							339	518				289

[1 a 15 de 17] Ir para Visualizar 15

Estoque Tot: Perigo para alerta de vencimento Sem Vencimento
Excesso: Excesso de Estoque

BPO – PROCESSO MACRO DE AUDITORIA

CENTRAL DE GESTÃO DAS INTERNAÇÕES (CGI)

Operacionalização e Gestão da Central de Gestão das Internações.



OBJETIVOS

- Gerenciamento do mapa de internações;
- Monitoramento de serviços de auditoria

AUDITORIA CONCORRENTE IN LOCO INTEGRADA

Auditoria in loco + suporte a alta hospitalar, integrados com a CGI.



OBJETIVOS

- Controle das Visitas aos pacientes internados;
- Execução de ordens de serviços como suporte a alta, prorrogação de internações e solicitação de exames.

AUDITORIA DE CONTAS IN LOCO INTEGRADA

Análise e fechamento de contas in loco integrada com a CGI.



OBJETIVOS

- Análise de contas médicas in loco de modo integrado;
- Solicitação de autorização de procedimentos e outros eventos..

INTELIGÊNCIA NA GESTÃO

Inteligência da análise da gestão com utilização da base do sinistro e BI.



OBJETIVOS

- Realizar a gestão da informação com análise de tendências e comportamento de utilização,
- Indicadores gerenciais e dashboards de gestão.

Central de Atendimento Especializada em Saúde

A Central de Atendimento Benner é especializada em atendimento de Operações em Saúde, com modelo de atendimento humanizado e resolutivo. Este canal de atendimento subsidia com eficiência o atendimento assistencial em todas as suas instâncias, no que concerne o cumprimento da legislação vigente, e dos normativos regulatórios, tais como:

- Decreto Presidencial – Lei do Sac nº 6.523/2008
- Resolução Normativa nº 259/2011
- Resolução Normativa nº 323/2013
- Resolução Normativa nº 395/2016
- Resolução Normativa nº 412/2016
- Resolução Normativa nº 465/2021



Legitimamos a confiabilidade e solidez de uma empresa que assegura as boas práticas ligada ao mercado da Saúde suplementar, com solução integrada com ERP de saúde, que nos permite o acompanhamento detalhado e integrado de diferentes áreas da instituição, trazendo uma visão holística e precisa do negócio.



Esse é o jeito
benner

de **fazer negócios!**

Entregamos resultados e
ALTA PERFORMANCE COM SOFTWARES
modernos e serviços inovadores!



Obrigada!



benner
erp · jurídico · logística · rh · saúde

 www.benner.com.br

 [company/Benner](https://www.linkedin.com/company/Benner)

 [/UniversoBenner](https://www.instagram.com/UniversoBenner)

 [/UniversoBenner](https://www.facebook.com/UniversoBenner)

 [/UniversoBenner](https://www.youtube.com/UniversoBenner)

